



Brannalarm



Nødlys



Talevarsling



Pasientsignal



Serviceavtale - vi tar ansvaret!

- Landsdekkende serviceapparat
- Behovstilpassede avtaler
- 24-timers support
- Omfattende lager av reservedeler

Tegn serviceavtale - ta vare på din investering

Ved å sørge for optimal service sikres liv, arbeidsplasser, verdier og en god driftsøkonomi!

Honeywell Life Safety's serviceavtaler sikrer byggeier trygghet ved årlig service og kontroll. Vi tar ansvar for at ditt anlegg driftes iht. gjeldende lovverk. Vi har høyt kvalifiserte serviceingeniører som er spesialister innenfor brannalarm, talevarsling, pasientsignal og nødlys. Våre serviceingeniører jobber utelukkende med disse systemene. Vårt serviceapparat er landsdekkende og tilbyr lokal opplæring og brukerstøtte. Vårt kundesenter har 24-timers support, 365 dager i året.



Lover og regler

Det er ditt ansvar som byggeier å følge lover og regler som gjelder ifm. brann- og nødlysanlegget. Tegn en serviceavtale med oss, så løser vi dette sammen med deg!

Plan- og bygningsloven, § 89

"Eier har plikt til å sørge for at byggverk og installasjoner som omfattes av denne loven holdes i slik stand at fare ikke oppstår for personer eller eiendom."

Plan- og bygningsloven, § 109

"Eier skal sørge for at det føres tilsyn, nødvendig vedlikehold og at reparasjon blir foretatt av kyndig personell."

Krav etter FOBTOT og HO-2/98

"Eier av bygning har plikt til å sørge for at alarmanlegget blir regelmessig kontrollert."

Dette kan oppnås gjennom en kombinasjon av egenkontroll og serviceavtale for anlegget.

"Som en del av den samlede dokumentasjonen av brann-sikkerheten, skal det inngå en fullstendig dokumentasjon av nødlys-/brannalarmanlegget."

HO-2/98 og FG's regelverk for brann og talevarsling

Vedlikehold inngår i bedriftens internkontrollsystem og skal kunne dokumenteres. Egenkontroll utføres daglig og månedlig. Service og kontraktsettersyn utføres årlig. **Årskontroll skal foretas av leverandør eller firma som kan dokumentere samarbeidsavtale med leverandør.**

Det er avgjørende at firma er i stand til å oppgradere anlegget i takt med bygningsmessige og/eller bruksmessige endringer. Dette krever fagkunnskap på det aktuelle system.

Det er HO-2/98 sammen med FG's regelverk som legges til grunn når vi prosjekterer systemer og løsninger for brannalarm og talevarsling.

NEK EN 50172, NEK 400 og NS-EN 1838 for nødlys

Det er NEK EN 50172, NEK 400 og NS-EN 1838 som beskriver installasjonen, drift og vedlikehold for nødlyssystemer. Derfor legger vi disse til grunn når vi prosjekterer og driver vedlikehold på slike systemer.



Hvilken serviceavtale passer for deg?

Honeywell Life Safety's serviceavtaler er behovstilpasset, enten om du ønsker en enkel standardavtale eller en bekymringsløs hverdag med vår premiumavtale. Uansett valg er våre serviceavtaler utformet med tanke på optimal drift og kontinuerlig vedlikehold. En serviceavtale med oss vil på sikt gi deg lavere driftskostnader.

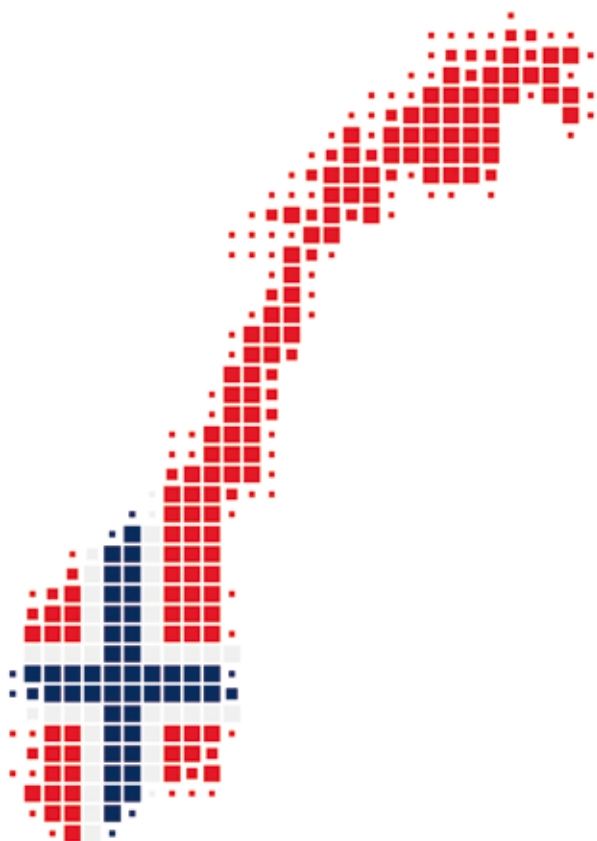
Premiumavtale - det beste av det beste!

Vi kan nå tilby våre kunder en premiumavtale. Der dekker vi alle kostnader tilknyttet årlig kontroll, alt vedlikehold inkl. deler, reise og arbeid for å holde brannalarmanlegget feilfritt. En premiumavtale innbefatter også brannøvelse og tilstandsrapport.

- Brannøvelse og tilstandsrapport
- Oppdatert dokumentasjon
- Vakttelefon og kort responstid
- Forutsigbare kostnader
- Livstidsgaranti *

Våre ulike serviceavtaler

	Kontroll & vedlikehold	Silver avtale	Premium avtale
Årlig gjennomgang av anlegg	X	X	X
Responstid 24 timer (neste virkedag)	X	X	
Responstid innen kl. 12 neste virkedag			X
15% på timespriser	X		
15% på deler og timespriser		X	
25% på deler og timespriser			X
Vaktordning	X	X	X
Rabatt 50% på utrykning	X	X	X
Opplæring	X	X	X
Oppgradering av software	X	X	X
Brukerstøtte/24 timers support	X	X	X
5 års garanti på sentralutstyr	X	X	X
Livstidsgaranti *		X	X
Brannøvelse	Opsjon	X	
Brannøvelse med røyk	Opsjon		X
Tilstandsrapport			X
Rapport	X		
Rapport + evaluering		X	X
Utover disse standardavtalene, skreddersyr vi gjerne en avtale til ditt behov.			
* Kriterier oppgis på forespørsel.			



- Landsdekkende serviceapparat
- Lokal forankring
- Mer enn 60 dedikerte serviceingeniører
- 24-timers support
- Eget kundesenter
- Brukerstøtte og opplæring
- Serviceavtale
- Reparasjoner
- Idriftsettelse
- Utvidede garantiordninger
- Sentral godkjenning
- FG-godkjenning



Kontakt oss for uforpliktende tilbud om serviceavtale!

For brukerstøtte og bestillinger av serviceoppdrag kan også våre websider og e-mail benyttes.

www.hls-eltek.no

nordic.service@honeywell.com

Tlf. 815 44 045

tast 6 for tilbud om serviceavtale



by Honeywell