

HONEYWELL FIRE NORDICS RETURPROSESS

RETUR AV DEFEKTE VARER



RETUR AV PRODUKT

Er produktet defekt og
omfattet av garantien?



FYLL INN RETURSKJEMA

Fyll ut "Returforespørsel" på
e-handelsportalen
MyBuildings.Honeywell.com for å
starte RMA-prosessen.

! Hvis du opplever problemer med å
sende inn returen din via
e-handelsportalen, vennligst send
det fullstendig utfylte returskjemaet
til: nordic.orders@honeywell.com

30³ DAYS

RMA GYLDIGHET

Vi avgjør i hvert enkelt tilfelle om de defekte varene
må sendes tilbake til oss for kontroll, eller om vi
krediterer uten fysisk retur av varene.

Når returen er behandlet i systemet vårt, vil du
enten motta en kopi av en RMA (Return Material
Authorisation) og returetiketter, eller du vil bli
informert om umiddelbar kreditering for RMA'en.

Ved en godkjent RMA vil vi be deg om å destruere
produktene på en profesjonell måte i dine lokaler
og sende oss et utfylt destruksjonsbevis (en mal vil
bli levert av vår kundeservice).

! Hvis en retur er nødvendig, må du sørge for å
returnere varene innen 30 dager etter mottak av
godkjent RMA, ellers vil returen bli avvist.

! Hvis du trenger en erstatning, må du legge inn en
ny bestilling for dette. Originalvarene vil bli kreditert
hvis garantien gjelder.



RETURNERE PRODUKTET

Honeywell ordner med henting av varene, men
du må avtale tidspunkt for henting i en lenke du
mottar fra oss.

! Sørg for å legge ved en kopi av RMA-papirene til
varene og fest transportørens etikett på esken
når du returnerer varene til oss.

! Forsikre deg om at produktet og antallet
stemmer overens med opplysningene i RMA'en.



MATERIALE MOTTATT I NEUSS, TYSKLAND

Materialet vil bli undersøkt av
kvalitetsteamet vårt, og RMA'en
vil bli kreditert når varene er
kontrollert og bekreftet defekte.

